

### **Què és el Defensor del Ciutadà?**

És una institució que defensa els drets i les llibertats de les persones del municipi davant l'Ajuntament de Sant Jaume d'Enveja i dels organismes que en depenen de forma gratuïta.

El Defensor del Ciutadà és un càrrec no remunerat.

### **Qui pot adreçar-s'hi?**

Tots els ciutadans i ciutadanes que creguin vulnerats els seus drets per les actuacions o resolucions municipals.

Totes les actuacions del Defensor són gratuïtes i no és necessària l'assistència d'advocat ni de procurador.

### **Com adreçar-s'hi?**

- a) Personalment (concertant cita prèvia).
- b) Per escrit (mitjançant correu postal, e-mail, ...)
- c) L'escrit de queixa ha d'anar signat i ha de contenir les següents dades:
  - c.1) Nom i cognoms, adreça postal i telèfon de la persona que el signa.
  - c.2) El fet que el motiva i tot allò que pugui ser d'interès.
  - c.3) La petició concreta que fa al Defensor.
  - c.4) Tota la documentació que pugui servir per aclarir el cas.

---

## **Defensor del Ciutadà de Sant Jaume d'Enveja**

**José-Luis Navarro i Juan**



### **Adreça:**

Av. Catalunya, 22-30 (Ajuntament)  
43877 Sant Jaume d'Enveja

### **Horari d'atenció (cites concertades):**

- Dimecres de 12.00 a 13.00 h
- Dijous de 12.00 a 13.00 h i de 19.00 a 20.00 h

### **Contactar i/o concertar cita prèvia:**

- Tel. 977 468 039 – 690 781 059
- E-mail: [aj@santjaume.cat](mailto:aj@santjaume.cat)  
[jlnavarro@santjaume.cat](mailto:jlnavarro@santjaume.cat)